

ALTATERRA PRODUKTGARANTI

Tak for dit køb af et Altaterra produkt. Vi er meget stolte af vores produkter, samt at de fleste kunder aldrig får brug for deres Altaterra garanti. Hvis der, mod forventning, skulle opstå en bekymring vedrørende dit Altaterra produkt, hjælper denne garanti dig med at få overblik over, hvordan vi vil kunne hjælpe dig.

Hvis du har spørgsmål eller bekymringer i forhold til dit Altaterra produkt eller montering heraf, skal du kontakte vores kundesupportafdeling på e-mailadressen eller telefonnummeret anført herunder. Vores uddannede medarbejdere står klar til at besvare din henvendelse og vil altid forsøge, at give dig det bedste svar og den bedste service. Ofte kan henvendelsen løses på en sådan måde, at det ikke er nødvendigt med et besøg på stedet.

Udover denne garanti har en slutbruger¹⁾ separate juridiske rettigheder, som træder i kraft ved salget af et Altaterra-produkt. Denne garanti påvirker ikke på nogen måde disse rettigheder. Du kan få vejledning om eventuelle separate juridiske rettigheder fra os, sælgeren af Altaterra-produktet eller en anden egnet rådgiver.

1. ANVENDELSEN AF DENNE PRODUKTGARANTI

Altaterra Ltd., med virksomhedsnummer 08-09-013626, med adressen Malom köz 1, 9431 Fertöd, Ungarn ("Altaterra"), tilbyder slutbrugere¹⁾ en garanti på sine Altaterra-produkter som følger:

Produktgarantien dækker de produkter, der er anført herunder:	Garantiperiode:
Tagvinduer og indbygningsprodukter	
Altaterra tagvinduer, herunder ruder og passende Altaterra inddækninger, med undtagelse af gasfjedre hvis monteret	10 år
Ved ruder med udvendigt hærdet glas yder vi en særegaranti mod haglskader	Rudens tekniske levetid
Inddækningsprodukter i form af isoleringskrave, undertagskrave, dampspærrekrave og støttespær	2 år
Altaterra fladtagsvinduer, med undtagelse af gasfjedre hvis monteret	10 år
Motorer til betjening af flade Altaterra-tagvinduer	2 år
Gasfjedre	2 år
Altaterra ovenlysvinduer, der er designede til uopvarmede, ikke-beboede områder	5 år
Loftsstiger	
Loftsstiger samt tilbehør hertil	3 år
Gardiner og solafskærmningsprodukter	
Indvendige gardiner, insektnet og udvendige manuelle markiser	2 år
Udvendige motoriserede skodder, herunder med elektrisk eller soldrevet motor	3 år
Produkter til betjening	
Manuelt eller motoriseret betjeningstilbehør (f.eks. stænger og åbningsmotor)	2 år
Andre produkter, der bruges til elektrisk eller soldrevet betjening (kontrolenheder, styreenheder, sensorer osv.), herunder komponenter, der er præinstalleret af Altaterra i Altaterra tagvinduer og fladtagsvinduer	2 år
Reserve dele, som leveres af Altaterra	
Altaterra yder slutbruger ¹⁾ en garanti på reservedele leveret af Altaterra, såfremt slutbruger ¹⁾ indgiver skriftlig reklamation til Altaterra i garantiperioden ²⁾ , som starter fra den dato, hvor den sælges eller på anden vis leveres til den første slutbruger ³⁾ , vil Altaterra, efter eget valg.: 1) reparere	2 år



Altaterra-produktet uden beregning for materialer eller arbejdskraft, eller 2) levere et Altaterra erstatningsprodukt, som leveres gratis til det oprindelige købssted eller til slutbrugeren¹⁾.

Erstatningsrunder	5 år
Andre Altaterra-produkter	
Andre Altaterra-produkter, der IKKE er dækket i henhold til ovenstående	2 år

Denne udgave af Altaterras produktgaranti er gældende fra 1. juni 2020.

Hvis du er berettiget til at gøre brug af denne garanti, vil Altaterra herefter, uden at det påvirker andre separate juridiske rettigheder, som du måtte have, under denne garanti, efter eget valg, foretage sig følgende: 1) reparere det defekte Altaterra-produkt på en Altaterra-adresse eller på slutbrugers¹⁾ adresse efter Altaterras beslutning, eller 2) levere et Altaterra-erstatningsprodukt gratis til en Altaterra-adresse eller til slutbrugeren¹⁾ efter Altaterras beslutning, 3) refundere den oprindelige købspris for Altaterra-produktet til slutbrugeren¹⁾, eller 4) udføre eventuelle andre tiltag, der måtte være relevante for det pågældende Altaterra-produkt.

Denne garanti gælder kun for de Altaterra-produkter, der er anført herover, som er underlagt de betingelser, der er anført nedenfor, herunder (men ikke begrænset til) betingelserne i afsnit 4. Herudover gælder denne garanti kun en defekt, som ikke er blevet fraskrevet som anført i afsnit 3.

2. GARANTIPERIODE

Krav under denne garanti skal meddeles i overensstemmelse med afsnit 5 og inden for den periode, som, medmindre andet er anført herover, begynder på datoen, hvor Altaterra-produktet sælges til den første slutbruger³⁾, og som udløber ved slutningen af den relevante garantiperiode²⁾ for Altaterra-produktet, hvortil der fremsættes et krav.

3. DEFEKTER, SOM ER DÆKKET UNDER DENNE GARANTI

Under forudsætning af betingelserne heri dækker denne garanti defekter, som skyldes produktets fremstilling, herunder de materialer, som er anvendt i fremstillingen af det. Andre former for defekter vedrørende Altaterra-produkter dækkes ikke af denne garanti og vil blive anset som værende fraskrevet.

4. BETINGELSER

Der accepteres ikke krav under denne garanti, hvor en defekt direkte eller indirekte skyldes a) produktets montering, herunder (men ikke begrænset til) montering, der udføres i modstrid med Altaterras monteringsvejledning eller i modstrid med gode håndværksmæssige standarder, b) montering af produktet uden for de anbefalede monteringsområder, c) betjening, som er i modstrid med standardbetjeningen, eller misbrug, d) slid, e) brug af ikke-kompatible reservedele, sliddele eller tilbehør (f.eks. strømforsyning), f) transport, g) enhver form for upassende håndtering, h) produktændringer, eller i) andre faktorer ud over dem, der vedrører produktets fremstilling eller materialerne, der er anvendt i fremstillingen.

Herudover gælder denne garanti ikke defekter, som direkte eller indirekte skyldes forsømmelse, herunder (men ikke begrænset til) tilfælde, hvor der har været manglende vedligeholdelse, udførelse af regelmæssig testning og/eller servicering, eller som skyldes forsømmelse i vedligeholdelsen af produktet som beskrevet i bruger-/vedligeholdelsesvejledningen eller brugsanvisningen, eller hvor defekten kunne være forhindrede gennem vedligeholdelse som beskrevet i bruger-/vedligeholdelsesvejledningen eller brugsanvisningen. Alle disse vejledninger og brugsanvisninger kan indhentes fra Altaterra eller downloades fra www.dakstra.com.

Altaterra garanterer ikke, at driften af produktsoftwaren vil være fejlfri eller uden afbrydelser, at fejl i softwaren rettes, eller at softwaren vil være kompatibel med fremtidige Altaterra-produkter eller Altaterra-software.

Garantien dækker ikke krav, der vedrører:

- Misfarvning af dele, som ikke er synlige ved almindelig brug;
- Enhver farveændring eller falden, uanset om dette skyldes sollys/kondens/syreregn/saltvandssprøjt eller andre forhold, der har en korroderende eller materialeændrende effekt;
- Kosmetiske forandringer i vinduesrudens tætningsmateriale;
- Knaster i træet;
- Uundgåelig og/eller forventet reduktion i produktets effektivitet, herunder tekniske værdier/specifikationer samt generelle effektivitetstolerancer;
- Ændringer, som opstår naturligt i de anvendte materialer;
- Funktionsfejl, reduceret eller begrænset funktion eller vandlækage som følge af blokering eller lignende pga. is, sne, grene osv.;
- Skønhedsfejl, herunder farvevariationer, skygger eller mærker osv. i glasset, som var til stede på leveringstidspunktet, eller som er opstået i garantiperioden²⁾, og som ikke hindrer udsynet mærkbart;
- Nedslidning af solceller;

- Skader som følge af uheld, herunder, men ikke begrænset til, utilsigtet brud på glasset, brud på ovenlyskuppel eller revnedannelse;
- Fejlbehæftet design eller konstruktion af bygningen;
- Bevægelser i tilstødende konstruktioner eller lignende;
- Ændringer af de dækkede Altaterra-produkter, herunder behandling efter levering, f.eks. slibning, sandblæsning, radering, limning eller anden overfladebehandling;
- Tilføjelse af ikke-godkendte komponenter;
- Ekstreme vejrforhold, lyn eller kraftig hagl;
- Anvendelser i områder med høj luftfugtighed, områder uden korrekt eller passende ventilation eller luftfugtighedskontrol;
- Produkter, der udsættes for forhold, som er uden for deres designbegrænsninger;
- Glaskorrosion som følge af stillestående vand og snavs på glasset;
- Kondens på tagvinduer og modulære ovenlysvinduer og enhver relateret vandskade, som kan opstå som en naturlig følge af fugt i eller uden for en bygning eller forskelle i indendørs-/udendørstemperaturene;
- Alle andre forhold, der minder om ovenstående, uanset om disse karakteriseres som defekter.

Altaterra påtager sig ikke i øvrigt ansvar under denne garanti eller for tab eller følgeskader, herunder driftstab. Denne garanti omfatter heller ikke produktansvar ud over, hvad der følger af ufravigelig lov, og Altaterra påtager sig ikke ansvar for tab, der direkte eller indirekte skyldes forhold, som Altaterra ikke er herre over, herunder, men ikke begrænset til, arbejdsretlige konflikter, brand, krig, terrorhandlinger, importrestriktioner, politiske uroligheder, usædvanlige naturbegivenheder, hærværk eller anden force majeure.

Selvom Altaterra ikke udelukker, begrænser eller forsøger at undgå erstatningsansvar, som slutbrugeren¹⁾ juridiske rettigheder ville gøre uigennemførligt, vil Altaterra ikke være ansvarlig for nogen skader på personer eller ejendom, herunder selve det dækkede Altaterra-produkt, som forårsages af ethvert uautoriseret forsøg på at reparere eller udskifte Altaterra-produktet.

Altaterra kan efter eget valg afvise at yde nogen form for afhjælpning i henhold til denne garanti, hvis et uautoriseret forsøg på reparation eller udskiftning af et dækket Altaterra-produkt forårsager yderligere skade. Vi anbefaler, at du ikke forsøger at reparere eller udskifte Altaterra-produktet uden godkendelse fra Altaterra, og uden en sådan godkendelse vil ethvert krav vedrørende en defekt, som opstår som følge deraf, blive afvist.

Det er slutbrugeren¹⁾ ansvar at begrænse og minimere vandskade eller nogen andre skader, som et dækket Altaterra-produkt kan forårsage.

5. SKRIFTLIGT KRAV

For at fremsætte et krav under denne garanti skal slutbrugeren¹⁾ give skriftlig meddelelse om kravet inden for den relevante garantiperiode²⁾ og i alle tilfælde inden for to måneder fra datoen, hvor slutbrugeren¹⁾ blev opmærksom på eller med rimelighed burde være blevet opmærksom på den defekt, der fremsættes krav om. Synlige fejl skal dokumenteres ved enten at tage et billede eller optage en video før montering af produktet. Den skriftlige meddelelse og accepten af nærværende garantibetingelser og -vilkår skal sendes til en Altaterra-adresse, der er anført herunder.

6. YDERLIGERE BETINGELSER

Hvis Altaterra-produktet ikke længere produceres eller ikke længere produceres i den samme udgave (form, farve, belægning, finish osv.) på tidspunktet for reparationen eller udskiftningen, er Altaterra berettiget til at reparere eller erstatte det med et lignende Altaterra-produkt.

Altaterra har også, som en betingelse for denne garanti, ret til at anmode om, at det defekte produkt returneres (for slutbrugeren¹⁾ regning) til en Altaterra-adresse eller en adresse ved slutbrugeren¹⁾ efter Altaterras beslutning.

7. GARANTI PÅ DE REPAREREDE ELLER UDSKIFTEDE ALTATERRA-PRODUKTER

I tilfælde, hvor Altaterra under denne garanti har udført reparation eller udskiftning af et Altaterra-produkt, fortsætter den oprindelige garantiperiode²⁾, som er relevant for det pågældende Altaterra-produkt, med at være gældende og forlænges ikke.

8. AFMONTERING OG GENMONTERING

Denne garanti omfatter ikke omkostninger og udgifter til afmontering og genmontering af et Altaterra-produkt eller afdækning med presenning eller andre foranstaltninger, der er nødvendige, mens reparationen eller udskiftningen udføres.

9. SERVICEBESØG I TILFÆLDE AF MANGLENDE DÆKNING UNDER GARANTIE

Altaterra har ret til at kræve kompensation for omkostningerne til servicebesøg, hvis slutbrugeren¹⁾ krav ikke dækkes af denne garanti. Herudover skal slutbrugeren¹⁾ betale eventuelle omkostninger, herunder omkostninger til arbejdskraft, som Altaterra pådrager sig ved undersøgelsen af Altaterra-produktet, samt eventuelle omkostninger i forbindelse med

afmontering og genmontering af Altaterra-produktet samt beskyttelsen af Altaterra-produktet og bygningen med presenninger osv.

10. PROCEDURE FOR AT FREMSÆTTE ET KRAV UNDER DENNE GARANTI

Uanset om du fremsætter et krav under denne garanti eller ej, skal du kontakte kundesupportafdelingen direkte på den e-mailadresse, der er anført herunder, hvis du har bekymringer i forbindelse med dit Altaterra-produkt eller monteringen af det.

11. LOVVALG OG VÆRNETING

Denne garanti er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med ungarnsk lov med undtagelse af dens bestemmelser om lovkonflikter. Den kompetente domstol i Fertöd, Ungarn, har den eksklusive kompetence til at afgøre enhver tvist, der opstår fra eller i forbindelse med denne garanti.

Noter – supplerende forklaringer til ovennævnte bestemmelser

Note 1:

"Slutbruger" betyder den fysiske eller juridiske person, som ejer Altaterra-produktet, og som ikke har erhvervet det med henblik på videresalg eller montering af det i erhvervsøjemed.

Note 2:

Garantiperioden begynder fra den dato, hvor Altaterra-produktet købes fra en Altaterra-forhandler, som på Altaterras anmodning skal dokumenteres med den oprindelige faktura eller kvittering. Hvis købsdatoen ikke kan dokumenteres, begynder garantiperioden på produktionsdatoen, som er anført på hvert Altaterra-produkt.

Note 3:

"Første slutbruger" betyder den slutbruger, jf. note 1, som først køber Altaterra-produktet fra Altaterra, fra en forhandler eller enhver anden fysisk eller juridisk person, som videresælger eller monterer Altaterra-produktet i erhvervsøjemed.

Altaterra Ltd.,
Malom köz 1, 9431 Fertöd, Ungarn
customerservices@altaterra.eu
www.altaterra.eu